

Ingram Micro Cloud

M-12<sup>e</sup> année, études supérieures

# Guide de vente

Nous vous remercions d'avoir choisi  
Ingram Micro Cloud comme  
fournisseur AWS.

Si vous avez des questions, veuillez  
nous envoyer un courriel à  
l'adresse [aws@ingrammicro.com](mailto:aws@ingrammicro.com).



# EDU in a box



**Cadre évolutif de commercialisation pour PME/PMI**



**Trousses de prestation de services de base prêtes à l'emploi**

**EDU in a box** est un programme d'Ingram Micro Cloud en partenariat avec AWS qui contient des solutions de base AWS prêtes à l'emploi, avec de la documentation technique, des guides de vente et du matériel d'habilitation et de marketing, afin d'aider les partenaires à créer des offres simples, évolutives et reproductibles sur le nuage.



## Continuité des activités

Des solutions d'assurance de la continuité des activités grâce à une disponibilité élevée des ressources et des plans de sauvegarde et des plans contre les sinistres.



## Stockage sur le nuage

Des solutions intelligentes et économiques de stockage sur le nuage pour les fichiers à conserver légalement, la protection redondante des données et l'archivage.



## Bureau à distance

Des solutions pour permettre le travail à distance et améliorer la présence de votre entreprise sur le Web.



## Migration vers l'infonuagique

Des solutions d'assurance de la continuité des activités grâce à une disponibilité élevée des ressources et des plans de sauvegarde et des plans contre les sinistres.

# Continuité des activités en tant que service

## Accélérateur de sauvegarde sur le nuage

### Qu'est-ce que c'est?

Il s'agit d'une solution de sauvegarde unique et simple pour les postes de travail comme les serveurs, qui combine les sauvegardes d'images et de fichiers pour la sécurité des données, la déduplication, la compression, le chiffrement, la restauration rapide et l'archivage à long terme, avec toute la simplicité et l'efficacité d'Infscape UrBackup.

Il prend en charge les points de terminaison sous Windows (serveur et client, y compris le suivi des blocs modifiés pour Windows), macOS et Linux. Il se connecte directement au stockage AWS (S3).

Il s'agit d'un moyen très rentable de sauvegarder les serveurs et postes de travail localement et dans le nuage, en offrant une sécurité supplémentaire des données grâce à des sauvegardes hors site pour les points de terminaison locaux.

### Comment le vendre?

#### Demandez au client :

1. Comment effectuez-vous actuellement vos sauvegardes?
2. Utilisez-vous une solution ou un logiciel de sauvegarde? Lequel?
3. Conservez-vous une copie de vos sauvegardes hors site?

**Si la réponse à 1 est :** Non, je n'effectue pas de sauvegardes ou « *Oui, mais je n'en suis pas satisfait* », alors **passer à l'offre.**

**Si la réponse à 2 figure dans la liste ci-dessus** (Veritas, Acronis, ARCserve ou Veeam) et que la réponse à 3 est « Non, je ne fais pas de sauvegardes hors site », **passer à l'offre d'accélérateur de l'archivage.**

### Comment déterminer le prix?

#### Demandez au client :

- Quelle quantité de données souhaitez-vous protéger (en Go)?
- Sur combien de points de terminaison (serveurs/postes de travail) ces données sont-elles distribuées?

#### Calculez le tarif en fonction des valeurs suivantes :

- 52,00 USD/client (jusqu'à 10 points de terminaison)
- +
- 11,00 USD/100 Go de données

### Conseils

- Prévoyez toujours 30 % de marge dans votre estimation, car vous ne savez pas encore quelles seront la fréquence des sauvegardes et la durée de conservation (par exemple, si le client répond : « 100 Go de sauvegarde », prenez 130 Go).
- Si le client a plus de 10 points de terminaison, vous pouvez créer plusieurs instances ou configurer une instance avec une plus grande capacité.
- Vous pouvez également proposer la **Sauvegarde en tant que service** pour de nombreux clients, en les séparant par instances sur le même portail de gestion. Cela vous permettra de générer des tableaux de bord et des rapports séparément pour chaque client.

# Continuité des activités en tant que service

## Accélérateur de reprise après sinistre

### Qu'est-ce que c'est?

Il s'agit d'un service configuré sur AWS avec la technologie Cloud Endure qui synchronise un serveur local physique, virtuel (VMWare et Hyper-V) ou basé sur le nuage avec un autre serveur virtuel au sein d'AWS, toutes les 1 à 5 minutes.

En cas de sinistre, lorsque le serveur principal devient indisponible, cette réplique du serveur dans AWS est immédiatement activée, prenant la place du serveur indisponible et permettant aux utilisateurs de continuer à travailler.

Vous pouvez utiliser cette solution pour protéger la plupart des bases de données critiques, notamment Oracle, MySQL et SQL Server, ainsi que des applications d'entreprise comme SAP.

### Comment le vendre?

#### Demandez au client :

1. Parmi vos serveurs, combien sont si importants pour votre entreprise que même quelques heures sans eux pourraient avoir de lourdes conséquences sur votre activité?

**Si la réponse à 1 est : 1 ou plus, alors passez à l'offre.**

### Comment déterminer le prix?

#### Demandez au client :

- Combien de serveurs souhaitez-vous protéger avec un plan de reprise après sinistre?
- Quelle est la part du disque de chaque serveur actuellement utilisée (en Go)?

#### Calculez le tarif en fonction des valeurs suivantes :

- 40,00 USD/serveur  
+
- 0,09 USD/Go de données

### Conseils

- S'il est possible d'identifier la charge de travail exécutée par ce serveur (Exchange Server ou SQL Server, par exemple), informez-en votre technicien de déploiement afin que la configuration soit encore plus complète.
- La proposition d'une estimation en cas de sinistre ajouterait de la valeur. Pour pouvoir calculer cela, demandez au client quelle est la configuration du serveur en termes de nombre de processeurs, de quantité de RAM et de système d'exploitation, puis trouvez la ressource équivalente dans ce tableau : <https://amzn.to/2SJMeGY>
- Pensez également à la tarification du VPN pour le scénario de sinistre : 0,05 \$/heure.

# Stockage sur le nuage en tant que service

## Accélérateur d'archivage

### Qu'est-ce que c'est?

Il s'agit d'un service configuré sur AWS avec S3 Buckets et Amazon Glacier, qui offre un stockage d'objets à long terme, sécurisé, chiffré et durable pour l'archivage des données.

Ce service est compatible avec les principales solutions de sauvegarde du marché, comme Veeam Backup & Replication et Veritas Backup Exec, permettant à ces solutions d'envoyer les données de sauvegarde directement dans le nuage dans un environnement immuable et conforme aux règles d'archivage.

Vous pouvez utiliser cette solution pour améliorer la protection des clients qui disposent de solutions de sauvegarde compatibles avec le nuage, comme Veeam et Veritas.

### Comment le vendre?

#### Demandez au client :

1. Conservez-vous actuellement des sauvegardes hors site pour l'information importante de votre entreprise?
2. Quelle solution de sauvegarde utilisez-vous?

**Si la réponse à 1 est :** « non » ou « oui, mais je ne suis pas satisfait » et **si la réponse à 2 est** l'une des solutions compatibles avec le nuage (comme Veeam ou Veritas), alors **passer à l'offre.**

**Si la réponse à 2 est** une solution non compatible, **passer à l'offre Accélération de l'expansion du stockage.**

### Comment déterminer le prix?

#### Demandez au client :

- De combien d'espace avez-vous besoin sur le nuage pour stocker la copie des sauvegardes (en Go)?
- Avez-vous des données qui ne peuvent pas être accessibles à long terme (politiques de conservation légales)? Si oui, quelle est la quantité de ces données (en Go)?

#### Calculez le tarif en fonction des valeurs suivantes :

- 2,60 USD/100 Go de données ordinaires
- +
- 0,50 USD/100 Go de données conservées à long terme

### Conseils

- Les prix sont présentés en paquets de 100 Go, mais uniquement à des fins de calcul. La facturation se fera selon un modèle de paiement par Go utilisé.
- L'envoi de données pour la conservation à long terme (Amazon Glacier) n'entraîne aucun coût, mais contrairement au stockage normal (S3 Standard), la récupération des données entraîne des coûts supplémentaires : 4,30 USD/100 Go récupérés.
- Des coûts supplémentaires peuvent s'appliquer en fonction du nombre de transactions (lecture, écriture, suppression). Un nombre moyen de transactions est déjà inclus dans le prix, mais vous trouverez plus d'information à ce sujet ici : <https://amzn.to/2S8JZwT>.